

## नई पहल— पीपुल कनेक्ट

सभी प्रियजन,

मुझे यह सूचित करते हुए अत्यंत खुशी हो रही है कि सप्रप्रसं की वेबसाइट पर सूचना तथा अनुभव साझा करने के लिए 'पीपुल कनेक्ट' नामक एक फोरम का आरंभ किया गया है। आप को सप्रप्रसं में बिताए अपने दिन स्मरण होंगे जहां प्रशिक्षण केवल कार्य के लिए अपेक्षित कौशल विकास के लिए ही नहीं बल्कि कुशलता तथा प्रभावकारी तरीके से सेवा डिलिवरी देने के लिए मानवीय पहुंच को प्रज्ज्वलित करने के लिए भी दी जाती है। सुशासन, लोक शासन में मूल्य एवं नैतिकता, नागरिक केन्द्रित शासन, सेवा डिलिवरी अप्रोच आदि पर प्रशिक्षण मॉड्यूल ऐसे कुछ पहल हैं जिन्हें सरकार ने विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों में शामिल किया है जिससे कि सरकारी कर्मचारियों की अभिवृत्तियों के साथ-साथ उनकी गैर प्रतिक्रियाशील छवि को नागरिक, समाज और देश के विकास तथा कल्याण के लिए कार्य करने वाले अग्रसक्रिय सरकारी कर्मचारी के रूप में परिवर्तित किया जा सके।

इस 'पीपुल कनेक्ट' फोरम में, आप अपने कर्तव्य एवं उत्तरदायित्व के रूप में तथा न कि उन पर एहसान करने स्वरूप, जिनको आप सेवा देने के लिए कर्तव्यबद्ध हैं, को मानवीय रूप से प्रदान की गई सेवा डिलिवरी से जुड़े अपने प्रेरणादायक अनुभव बांटने के लिए आमंत्रित हैं। आपके कार्य से जुड़ी ये हृदय स्पर्शी कहानियां आपके कार्यालय से अथवा बाहर से हो सकती हैं। इसके अतिरिक्त, आप सरकारी कार्यकरण, नियम, विनियम के विभिन्न पहलूओं के बारे में सूचना और ज्ञान तथा आप चाहें तो, किसी स्पष्टीकरण के संबंध में सूचना का भी आदान-प्रदान कर सकते हैं।

इस ईमेल के माध्यम से, मैं आपको आमंत्रित करती हूं कि आप इस फोरम पर आएँ तथा सूचना बांटने के द्वारा अपनी चिंता प्रदर्शित करें। यह फोरम अन्य सरकारी कर्मचारियों के लिए भी खुला है जिन्होंने सप्रप्रसं में कोई प्रशिक्षण प्राप्त नहीं किया है, परन्तु इससे जुड़ने के इच्छुक हैं।

शुभकामनाओं सहित एवं सादर

**डा.सुनीता एच. खुराना,**

निदेशक, सचिवालय प्रशिक्षण तथा प्रबंध संस्थान(सप्रप्रसं)

## **New Initiative – People Connect**

Dear All,

It gives me immense pleasure to inform you that a Forum named 'People Connect' has been launched on ISTM's website for sharing information and experiences. You may remember your days at ISTM where training was provided not only to enhance the skills required for the job but also to reignite humanistic approach to delivery of services in an efficient and effective manner. Training modules on Good Governance, Ethics and Values in Public Governance, Citizen Centric Governance, Service Delivery Approach, etc. are a few of initiatives that Government has incorporated in various training programmes to change the attitude as well as image of non-responsive Government servants to pro-active government servants working for development and welfare of citizens, society and country.

On this 'People Connect' Forum, you are invited to share your inspiring experiences of service delivery in a humane manner as part of your duty and responsibility and not as doing a favour to those you are duty bound to serve. This sharing of heart warming stories of your work can be from your office as well as outside. Further, you can also share information and knowledge about various aspects of government functioning, rules, regulations and any clarifications, if you feel like.

Through this email, I invite all of you to come on board on this Forum to share and care. This Forum is also open to other government employees who may not have undergone any training in ISTM but are interested in joining here.

Best wishes and regards

Dr. Sunita H Khurana  
Director, ISTM