# ISTM NEWS

# JANUARY-MARCH 2019



INSTITUTE OF SECRETARIAT TRAINING & MANAGEMENT (आईएसओ 9001:2015 संस्था / AN ISO 9001:2015 INSTITUTION) कार्मिक एवं प्रशिक्षण विभाग/ DEPARTMENT OF PERSONNEL & TRAINING प्रशासनिक ब्लाक ,ज.ने.वि .परिसर(पुराना) / ADMINISTRATIVE BLOCK, JNU CAMPUS (OLD), ओलोफ पाल्मे मार्ग ,नईदिल्ली - 110067/ OLOF PALME MARG, NEW DELHI – 110067 दूरभाष / TELEPHONE – 011-26185314; टेलीफैक्स / FAX – 011-26104183 Website:www.istm.gov.in



### FROM THE DIRECTOR

It is my privilege to present to our readers a glimpse of ISTM activities during January-March 2019.

We at ISTM remain steadfast to provide quality training to public servants and thus contribute towards an efficient and effective public service delivery mechanism. We are constantly upgrading our skills through faculty development and use of latest technology. This enables us to cater to the training needs of organizations ranging from Central Government Ministries and Departments, State Governments and Union Territories, Constitutional, Statutory and Autonomous Bodies and Public Sector Undertakings.

A training institute is as good as its trainers. Recognizing this principle, ISTM constantly strives to augment the capacities of its human resources. Towards this, we organized a training programme for our faculty which was conducted through a renowned international trainer.

I request all the readers of ISTM News to send their ideas and suggestions to us for further improvements in the content of the newsletter.

(Dr. Sunita H Khurana] Director, ISTM

#### SINCERELY YOURS

It is our pleasure to present to you the January-March, 2019 issue of ISTM News. For your convenience and easy reading, ISTM News is divided into four parts - **From the Director** wherein Director, ISTM outlines the vision and objectives of the Institute; in **Sincerely Yours** (the section you are currently reading) the Editorial Board introduces the issue; **Happenings** which gives a glimpse of major activities of the Institute during this period; and **Miscellany** which is a forum for our faculty members, staff and trainees to exercise their creative faculties.

During this quarter the Institute conducted 84 courses, which were attended by 2524 participants.

The editorial team has tried to encapsulate various activities in the Institute during this period.

Please feel free to call us to provide your candid feedback and suggestions for further improvement and for any specific information you may want.

Please log on to our website <u>www.istm.gov.in</u> to know more about our ensuing programmes.

SANJAY KUMAR SHARMA, Additional Director

K. GOVINDARAJULU, Joint Director

VADALI RAMBABU, Joint Director

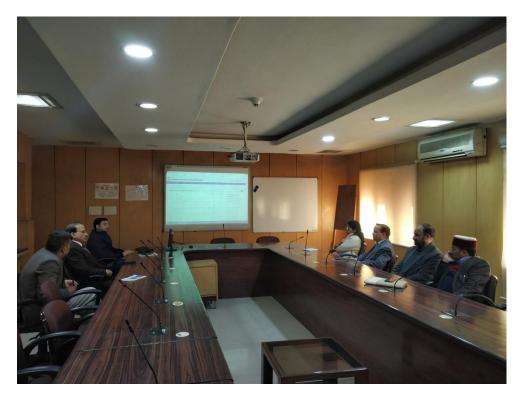
AGAM AGGARWAL, Deputy Director

# **HAPPENINGS**

#### Visit of officials of Government of Himachal Pradesh

A group of officers from Government of Himachal Pradesh visited ISTM on 19<sup>th</sup> January, 2019, to study the training activities, course curriculum and the infrastructural facilities at ISTM for providing training.

A presentation highlighting the facilities available at ISTM for imparting training was made. Among other things, the visiting delegation showed a keen interest to replicate at their institute, the Training Management and Information System (TMIS) developed by ISTM.



# Faculty development seminar

Shri Mohan Dhamotharan, renowned international trainer conducted a seminar on "Competency Development Framework" on 19<sup>th</sup> January, 2019 at ISTM. He discussed about the latest training techniques being used worldwide for competency development. His emphasis was on Action Learning & Exposure methods rather than the conventional training methods.

The seminar comprised class room inputs as well as outdoor game and exercises aimed at augmenting the competencies and capacities of trainers.





# गणतंत्र दिवस समारोह का आयोजन

26 जनवरी, 2019 को गणतंत्र दिवस के अवसर पर सिचवालय प्रशिक्षण तथा प्रबंध संस्थान में एक समारोह का आयोजन किया गया। इस मौके पर संस्थान की निदेशक डॉ. सुनीता एच. खुराना, संकाय सदस्य, अधिकारी और कर्मचारी तथा उनके परिवार के सदस्य उपस्थित थे। इसके अतिरिक्त विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों के लिए संस्थान के हॉस्टल में रह रहे प्रतिभागी भी इसमें शामिल हुए। समारोह के दौरान निदेशक द्वारा ध्वजारोहण किया गया। बच्चों ने इस समारोह में पूरे उत्साह के साथ भाग लिया और उन्होंने राष्ट्रगान के साथ-साथ अन्य रंगारंग कार्यक्रम प्रस्तुत किए। देशभिक्त के गीतों से सारा वातावरण भी तिरंगा हो उठा था। निदेशक ने गणतंत्र दिवस की बधाई देते हुए उपस्थित व्यक्तियों को संबोधित किया। उन्होंने स्वतंत्रता सेनानियों द्वारा देश की आज़ादी के लिए दिए गए बिलदान को याद करते हुए कहा कि देश की अखंडता, एकता और संप्रभुता को बनाए रखना हमारा सर्वप्रथम कर्तव्य होना चाहिए। अपने संदेश में उन्होंने इस बात पर बल दिया कि हमें नैतिकता को नहीं भूलना चाहिए और मानव मूल्यों को बरकरार रखते हुए अपने राष्ट्र को प्रगति के पथ पर आगे ले जाना होगा।

समारोह के समापन के समय बच्चों को उपहार वितरित किए गए और उपस्थित सभी व्यक्तियों के लिए जलपान की व्यवस्था की गई।





# Training on Behavioral Skills for Central Public Works Department

A one day training programme on Behavioural Skills was conducted on 27<sup>th</sup> February, 2019 for the officers of Central Public Works Department (CPWD). It was inaugurated by Er. Prabhakar Singh, Director General, CPWD and Dr. Sunita H. Khurana, Director, ISTM.

Around 50 officers of CPWD attended the training programme which included sessions on communication skills, office etiquettes and positive thinking and strategies for empowering employees for personal and organizational growth.





## हिन्दी नोटिंग और ड्राफ्टिंग पर कार्यशाला का आयोजन

संस्थान में दिनांक 19 मार्च, 2019 को हिन्दी नोटिंग और ड्राफ्टिंग पर एक कार्यशाला का आयोजन किया गया। यह कार्यशाला संस्थान में कार्यरत अनुभाग अधिकारियों, सहायक अनुभाग अधिकारियों, वैयक्तिक सहायकों, आशुलिपिकों और डाटा एंट्री ऑपरेटर्स के लिए आयोजित की गई थी। इस कार्यशाला में 25 कार्मिकों ने हिस्सा लिया। कार्यशाला के दौरान विभिन्न विषयों पर की जाने वाली नोटिंग में कार्मिकों को आने वाली कठिनाइयों के बारे में जानकारी ली गई और उनका समाधान बताया गया। इसके अतिरिक्त हिन्दी में पत्रों के प्रारूप तैयार करने में सरल और आम बोलचाल की भाषा के इस्तेमाल पर जोर दिया गया। इस दौरान सहायता के लिए ऑनलाइन उपलब्ध शब्दकोष की जानकारी दी गई।

हिन्दी फोनेटिक टूल्स पर पिछली तिमाही के दौरान दिनांक 20 दिसंबर, 2019 को आयोजित की गई कार्यशाला की फीडबैक की भी चर्चा की गई। कार्मिकों द्वारा बताया गया कि उनके कंप्यूटर में फोनेटिक टाइपिंग टूल इंस्टाल किया गया और वह काफी उपयोगी सिद्ध हुआ है।

फोनेटिक्स टूल के माध्यम से कुछ शब्दों को हिन्दी में लिखने में किठनाई बताई गई। इसपर उन्हें रोमन की एब्रीवियेशन्स को ज्यों का त्यों लिखने का तरीका बताया गया। इस दौरान कार्यालय प्रयोग में लिखी जाने वाली छोटी-छोटी टिप्पणियों को हिन्दी में लिखने की जानकारी दी गई।

चूंकि कार्मिकों द्वारा अलग-अलग विषयों के बारे में टिप्पणियां लिखी जाती हैं और प्रारूप तैयार किए जाते हैं, इसलिए चर्चा के दौरान कार्मिकों द्वारा यह विचार व्यक्त किया गया कि वे अपने-अपने विषयों के संबंध में लिखी जाने वाली टिप्पणियों को हिन्दी में लिखकर उनका एक मानक रूप तैयार करेंगे। इसी प्रकार सामान्यत: प्रेषित किए जाने वाले पत्रों का भी प्रारूप तैयार करेंगे। तदुपरान्त उन्हें अंतिम रूप देने के लिए राजभाषा यूनिट की सहायता ली जाएगी और भाषा या वर्तनी से संबंधित आवश्यकतानुसार सुधार कर दिया जाएगा।



# Holi celebrations at ISTM

Holi, the festival of colours was celebrated at ISTM on 20<sup>th</sup> March, 2019. Faculty and staff came together and applied flowers and gulal on each other.



### **MISCELLANY**

# बस कर दो अब बहुत हो चुका

आन-बान में तुमने यह जोसाज-सजावट पाई है मत भूलो इस धरा की पूरी सुन्दरता झुठलाई है

> लोक-दिखावा करके कृत्रिमहासिल क्या कर पाओगे बस कर दो अब बहुत हो चुकाऔर कहां तक जाओगे

वृक्ष काट जो तुमने अपनाघर-आंगन दमकाया है मत भूलो सांसों का अपनी तुमने गणित गंवाया है

> अगली पीढ़ी को भी बन्धु क्या उत्तर दे पाओगे बस कर दो अब बहुत हो चुकाऔर कहां तक जाओगे

चिड़िया नज़र नहीं अब आती हरित मृदुल लताओं पर कोयल नहीं कभी अब गाती ऊंची तरु शिखाओं पर

> शर्मसार मानवता करके जीवन भर पछताओगे बस कर दो अब बहुत हो चुकाऔर कहां तक जाओगे

निदयां, ताल, सरोवर सब कुछ नष्ट किया आडम्बर में सूखे कुएं भूजल रिक्ता रुचि तुम्हारी कंकर में

> 'जल ही जीवन' शब्द मात्र से किसकी प्यास बुझाओगे बस कर दो अब बहुत हो चुकाऔर कहां तक जाओगे

चहुं दिशाएं मिलन प्रदूषित धरती घिरी बवंडर में मेघ नहीं अब धुआं भर गया सुन्दर नीले अम्बर में

> अपनी बर्बादी का क्या तुम हंस कर जश्न मनाओगे बस कर दो अब बहुत हो चुकाऔर कहां तक जाओगे

> > राजेश कपूर सहायक निदेशक आई.एस.टी.एम.

XXXXX

Contact us: Website: <a href="www.istm.gov.in">www.istm.gov.in</a>, Email: <a href="mailto:newsletter-istm@nic.in">newsletter-istm@nic.in</a>